

The background of the slide features a dark silhouette of a traditional Chinese pagoda with multiple tiers of eaves, centered in the lower half. Above the pagoda, a bright, glowing yellow sun or moon is positioned in the upper center against a deep blue sky. The overall aesthetic is serene and traditional.

# 人力资源管理师培训课程--职业道德

# 我们身边的道德问题

- 您曾经向公司“借用”办公设备供个人使用吗？
- 您曾经夸大过简历中的某些事实吗？
- 您曾经将某个工作日的大部分时间用于私事吗？
- 您或您公司的其他人曾经接受过供应商方面提供的个人旅行或类似的“红包”，以答谢您或他人的订货吗？
- 您曾经虚报开支吗？

# 高科技时代的道德问题

- “五靓女与广东国信寻呼纠纷”事件
- 网络检索与侵权
- 标王”秦池”兵败的启示

# 绪言

- 道德是做人的基础
- 法治与德治相结合是治国的重要方略
- 中华民族传统美德的主要内容
- 社会主义职业道德的内涵和特征
- 社会主义市场经济对职业道德的影响

# 第一节 道德是做人的基础

## ■ 道德的内函

道德是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人与人之间、个人与社会、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。

道德是随着社会经济不断发展变化而不断发展变化的，没有什么永恒不变的抽象的道德。

## ■ 道德是做人的根本

## 第二节 法治与德治相结合是治国的重要方略

- 道德是调节社会关系的重要手段；法律规范是保障个人与社会正常秩序的第二道防线
- 道德规范和法律规范的区别
  - 从产生、发展来看
  - 从依靠的力量来看
  - 从作用的范围来看
- 道德与法律的联系

# 第三节 中华民族传统美德的主要内容

- 父慈子孝，尊老爱幼
- 立志勤学，持之以恒
- 自强不息，勇于革新
- 仁以待人，以礼敬人
- 诚实守信，见利思义
- 公忠为国，反抗侵略
- 修身为本，严于律己

# 第四节 社会主义职业道德的内涵和特征

## ■ 职业道德的内涵

职业道德是指从事一定职业劳动的人们，在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的，以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和，它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。

## ■ 职业道德的特征

- 范围上的有限性
- 在内容上的稳定性和连续性
- 在形式上的多样性



# 第五节 社会主义市场经济对职业道德的影响

## ■ 正面影响

- 市场经济是一种自主经济，增强了人们的自主道德观念
- 市场经济是一种竞争经济，增强了人们竞争道德观念
- 市场经济本质上是一种经济利益导向的经济，要求人们义利并重，增强了人们义利并重的道德观念
- 社会主义市场经济是极为重视科技的经济，要求人们不断更新知识、学习科学技术，增强了人们学习创新的道德观念

## ■ 负面影响

- 市场经济的利益机制，容易诱发利己主义
- 市场经济过分强调金钱价值，容易诱发拜金主义
- 市场经济的功利性原则，容易诱使人们淡漠精神价值，追求享乐主义。

# 模拟题：选择部分（1）

- 与法律相比，道德在调控人与人、人与社会以及人与自然之间的各种关系时，它的

（ a ） 时效性差

（ b ） 作用力弱

（ c ） 操作性强

（ d ） 适用范围大

# 模拟题：选择部分（2）

- 《公民道德建设实施纲要》提出，必须在全社会大力倡导( )的基本道德规范。

( a ) 爱劳动、爱科学、爱社会主义、爱祖国、爱人民

( b ) 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献

( c ) 社会公德、职业道德、家庭美德

( d ) 五讲、四美、三热爱

# 模拟题：选择部分（3）

- 《从我国历史和现实的国情出发，社会主义道德建设要坚持以( )为核心。
  - a ) 集体主义
  - b ) 爱国主义
  - c ) 为人民服务
  - d ) 社会主义

# 模拟题：选择部分（4）

- 社会主义道德建设的基本要求是
  - a ) 心灵美、语言美、行为美、环境美
  - b ) 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
  - c ) 仁、义、礼、智、信
  - d ) 树立正确的世界观、人生观、价值观

# 补充说明

- \*在家庭道德、公共道德和职业道德三个领域中，一直以家庭道德为中心。
- \*代替以“孝”为核心的道德体系，“服务意识”将成为新的核心理念。
- \*从职业道德的角度来讲，“服务意识”表现为服务态度和服务质量。

# 第一章 职业道德与企业的发展

- 职业道德是企业文化的重要组成部分
- 职业道德是增强企业凝聚力的手段
- 职业道德可以提高企业的竞争力

# 第一节 职业道德是企业文化的重要组成部分

- 职业道德在企业文化中占居重要地位
  - 实现企业价值观、经营之道和企业发展战略目标的主体是职工
  - 职工没有严格遵守规章制度的觉悟,企业的规章制度就形同虚设
  - 职业道德对职工提高科学文化素质和职业技能具有推动作用
  - 企业环境需要由职工来维护和爱护
  - 企业作风和企业礼仪本来就是职工职业道德的表现



## 第二节 职业道德是增强企业凝聚力的手段

- 职业道德是协调职工同事关系的法宝
- 职业道德有利于协调职工与领导之间的关系
- 道德有利于协调职工与企业之的间的关系

# 第三节 职业道德可以提高企业的竞争力

- 职业道德有利于企业提高产品和服务质量
- 职业道德可以降低产品成本、提高劳动生产率和经济效益
- 职业道德可以促进企业技术进步
- 职业道德有利于企业摆脱困难，实现企业阶段性的发展目标
- 职业道德有利于企业树立良好的形象、创造企业著名品牌

## 第二章 职业道德与人自身的发展

- 人总是要在一定的职业中工作生活
- 职业道德是事业成功的保证
- 职业道德是人格的一面镜子

# 第一节 人总是要在一定的职业中工作生活

- 职业是人谋生的手段
- 从事一定的职业是人的需求
- 职业活动是人的全面发展的最重要条件
  - 首先职业活动是人生历程的重要环节
  - 职业活动是人获得全面发展的重途径

# 第二节 职业道德是事业成功的保证

## 因为

- 没有职业道德的人干不好任何工作
- 职业道德是人事业成功的重要条件
- 每一个成功的人往往都有较高的职业道德

## 第三节 职业道德是人格的一面镜子

- 从道德可能涉及的领域来看，包含家庭道德、职业道德和社会公德
- 人的职业道德品质反映着人的整体道德素质
- 提高职业道德水平是人格升华最重要的途径

# 第三章 文明礼貌

- 文明礼貌和职业道德
- 文明礼貌的具体要求

# 第一节 文明礼貌和职业道德

## ■ 文明礼貌的涵义

所谓文明是同“野蛮”相对的，指的是人类社会的进步状态。它包括物质文明和精神文明，有时专指精神文明。礼貌一词是指人们在一切实交往中，语言举止谦虚、恭敬，彬彬有礼。

## ■ 文明礼貌是从业人员的基本素质

## ■ 文明礼貌是塑造企业形象的需要

## ■ 文明职工的基本要求

- 热爱祖国，热爱社会主义、热爱共产党，努力提高政治思想水平
- 模范遵守国家法律和各纪律
- 讲究文明



# 补充说明

- \*文明职工的基本要求
  - 热爱祖国，热爱社会主义、热爱共产党，努力提高政治思想水平
  - 模范遵守国家法律和各纪律
  - 讲究文明
- \*社会主义制度下，文明生产要做到
  - 生产的组织者和劳动者要语言方雅、行为端正、技术熟练，以主人翁态度从事生产活动。
  - 工序与工序之间，车间与车间之间，企业与企业之间要发扬共产主义协作精神，互相学习，取长补短，互相支援，共同提高。
  - 管理严密，纪律严明。
  - 企业环境卫生整洁、优美无污染。
  - 生产达到优质、低耗高效。

## 第二节 文明礼貌的具体要求

### ■ 仪表端庄

(1) 着装朴素大方 (2) 鞋袜搭配合理 (3) 饰品和化妆要适当 (4) 面部、头发和手指要整洁 (5) 站姿端正

### ■ 语言规范

(1) 语感自然 (2) 语气亲切 (3) 语调柔和 (4) 语流适中 (5) 语言简练 (6) 语意明确

### ■ 举止得体

(1) 态度恭敬 (2) 表情从容 (3) 行为适度 (4) 形象庄重

### ■ 待人热情

(1) 微笑迎客 (2) 亲切友好 (3) 主动热情

# 模拟题：选择部分（5）

- 某顾客在挑选一商品很长时间后对服务员说：“价格太贵不买了！”服务员脸一拉，脱口而出：“嫌贵，就别上这儿来呀！”你认为服务员的言行违反了（ ）的要求

- （ a ） 仪表端庄      （ b ） 语言规范  
（ c ） 举止得体      （ d ） 待人热情

# 模拟题：选择部分（6）

■ 对从业人员语言规范的具体要求是（ ）

（ a ） 用尊称                      （ b ） 语意明确

（ c ） 语气委婉                      （ d ） 语速适中

# 第四章 爱岗敬业

- 爱岗敬业是中华民族传统美德和现代企业精神
- 爱岗敬业与职业选择
- 爱岗敬业的具体要求

# 第一节 爱岗敬业是中华民族传统的统 美德和现代企业精神

- 爱岗敬业作为最基本的职业道德规范，是对人们工作态度的一种普遍要求。爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作
- 爱岗敬业包括职业道德素质和专业技能素质
- 爱岗敬业的最高要求：投身于社会主义事业，把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。

## 第二节 爱岗敬业与职业选择

- 当前严峻的就业现实要求人们爱岗敬业，因为
  - 求职者是否具有爱岗敬业精神是用人单位挑选人才的一项非常重要的标准
  - 爱岗敬业是企业对从业人员的职业要求。

# 第三节 爱岗敬业的具体要求

- 树立职业理想：谋求生存、发展个性、承担社会义务
- 强化职业责任
- 职业责任的特点
  - （1）明确的规定性
  - （2）职业责任与物质利益存在直接关系。
  - （3）具有法律及纪律的强制性
- 提高职业技能



# 补充说明

- \*企业对员工职业责任教育主要通过以下途径
  - 以质量观念促责任意识
  - 完善各项岗位规章制度
  - 建立健全评价体系
- \*从业人员的职业责任修养
  - 通过用一定的职业道德原则和规范对自己的职业责任意识进行反省、对照、检查和实际锻炼，提高自己的职业责任感
- 从业人员的职业责任修养活动包括以下两个方面的内容
  - 学习与自己有关的岗位责任制度，形成责任目标
  - 在职业实践中不断比照特定的责任规定对自己的思想和行为进行反省和检查。

# 模拟题：选择部分（7）

- 某公司员工在谈论职业责任时众说纷纭。下列说法中，你认为正确的是（ ）
  - （ a ） 职业责任与物质利益无关
  - （ b ） 职业责任具有明确的规定性
  - （ c ） 职业责任具有保护性
  - （ d ） 职业责任具有一定的强制性

# 模拟题：选择部分（8）

- 评价从业人员的职业责任感，应从（ ）入手。
  - a ) 能否与同事和睦相处
  - b ) 能否完成自己的工作任务
  - c ) 能否得到领导的表扬
  - d ) 能否为客户服务

# 第四章 诚实守信

- 市场经济是信用经济
- 诚实守信对为人处世至关重要
- 诚实守信的具体要求

# 第一节 市场经济是信用经济

- 诚实守信是市场经济法则  
诚实守信作为一种职业道德就是指真实无欺、遵守承诺和契约的品德和行为。
- 诚实守信是企业的无形资产
- 自利追求与道德操守是共生共存的社会现象，因为：
  - 市场经济默认的基本前提是经济活动的参与者都是自利的，行为者经济行为的目标和动力是利益和对利益的追求
  - 市场行为的参与者对利益的追求是通过有效地协调一定的人际关系来实现的
  - 自利追求与道德操守协调契合的基本点主要是建立交易双方稳固、可靠的信用关系

## 第二节 诚实守信对为人处世至关重要

- 诚实守信是为人之本
- 怎样成为一个诚实守信的人
  - 要能够正确利益问题
  - 要开阔自己的胸襟，培养高尚的人格
  - 要对树立进取精神和事业意识
- 诚实守信是从业之要
  - 从个人角度讲是个体品德、人格问题，只关系到个人成长、心理健康和人格完善
  - 从个人与他人、与社会关系的角度来讲，关系到社会关系的稳定以及社会信任问题

# 第三节 诚实守信的具体要求

- 忠诚所属企业
  - 诚实劳动
  - 关心企业发展
  - 遵守合同和契约
- 维护企业信誉
- 保守企业秘密

# 模拟题：选择部分（9）

- 从业人员坚持诚实守信的基本要求是( )
  - a) 忠诚所属企业
  - b) 维护领导权威
  - c) 维护企业信誉
  - d) 保守企业秘密



# 第五章 办事公道

- 办事公道是正确处理各种关系的准则
- 办事公道的具体要求

# 第一节 办事公道是正确处理各种关系的准则

## ■ 办事公公道的涵义

办事公道就是指我们在办事情、处理问题时，要站在公正的立场上，对当事双方公平合理、不偏不倚，不论对谁都是按照一个标准办事

## ■ 办事公道是企业活动的根本要求

- 办事公道是职业劳动者应该具有的品质
- 办事公道是企业能够正常运行的基本保证
- 办事公道是企业赢得市场、生存和发展的重要条件
- 办事公道是抵制行业不正之风的重要内容

## 第二节 办事公道的具体要求

- 坚持真理
- 公私分明
- 公平公正
- 光明磊落

# 模拟题：选择部分（10）

■ 下列选项中符合办事公道原则的是（ ）。

（ a ） 顾全大局，服从上级

（ b ） 秉公执法，不拘私情

（ c ） 知人善任，培养亲信

（ d ） 原则至上，不计得失

# 模拟题：选择部分（11）

■ 从业人员要做到公平公正，应（ ）。

（a）按原则办事

（b）见机行事

（c）不惧权势

（d）不拘私情

# 第六章 勤劳节俭

- 勤劳节俭是人生美德
- 勤劳节俭有利于增产增效
- 勤劳节俭有利于可持续发展

# 第一节 勤劳节俭是人生美德

- 勤劳节俭是中华民族的传统美德  
所谓勤劳，就是辛勤劳动，努力生产物质财富和精神财富。
- 为什么要做到勤劳
  - 是人生存在的必要条件
  - 是人致富的铺路石
  - 是事业成功的重要保证
- 为什么要节俭
  - 是维护人类生存的必需
  - 节俭是持家之本
  - 是安邦定国的法宝
  - 勤劳节俭有利于防止腐败

# 第二节 勤劳节俭有利于增产增效

- 勤劳促进效率的提高
- 节俭降低生产的成本
  - 生产过程中的节俭，直接降低了成本，提高了效益
  - 节俭既是一种道德规范，也是一种道德理念、道德价值观，它为效率的提高提供了精神动力
- 成本领先取决于三个基本环节
  - 能否稳定地获得相对低廉的资源供给
  - 能否相对低廉的生产出质量稳定的产品
  - 能否相对低廉地储运或向不同区域市场分配产品



# 第三节 勤劳节俭有利于可持续发展

- 勤劳节俭的现代意义则是：俭而有度，合理消费
- 随着现代化的进程，节俭之德的意义
  - 现代化的进程有赖于经济效率的提高和经济增长方式的集约化，这两者都离不开勤劳、节俭的精神作为精神动力
  - 现代化的进程把生产资源的节约问题尖锐地担提上日程
- 新时代的节俭首先意味着“节用有度”即合理地有节制地使用、消费物质资料
- 勤劳节俭有利于可持续发展，现代社会上流行的“绿色”的意义
  - 节约能源的支出
  - 再生利用
  - 尽可能不影响环境的自然状态

# 第七章 遵纪守法

- 没有规矩不成方圆
- 遵纪守法的具体要求

# 第一节 没有规矩不成方圆（1）

## ■ 遵纪守法的涵义

所谓遵纪守法指的是每个从业人员都要遵守纪律和法律，尤其要遵守职业纪律和与职业活动有关的法律法规。

## ■ 与职业活动相关的我国社会主义法律

- 关于市场主体的经济法律、法规
- 关于市场运行管理的经济法律法规
- 关于宏观调控的经济法律、法规
- 关于劳动和社会保障的经济法律、法规

# 第一节 没有规矩不成方圆（2）

## ■ 职业纪律及其特点

职业纪律产生于职业分工，是在特定的职业活动范围内从事某种职业的人们必须共同遵守的行为准则，它包括劳动纪律、组织纪律、财经纪律、保密纪律、宣传纪律、外事纪律等纪律要求及各行各业的特殊纪律要求。

## ■ 职业纪律的特点

- 明确的规定性
- 一定的强制性

## ■ 职业规范包括：岗位责任；操作规则；规章制度

## 第二节 遵纪守法的具体要求

- 学法、知法，增强法制意识 首先要增强法律意识
- 法制意识大体包括
  - 法治观念
  - “法律面前一律平等”观念
  - “权利与义务”观念
- 遵纪守法，做个文明公民 法制的核心在于守法。
- 用法护法，维护正当权益
- 如何做到遵纪守法
  - 必须了解与自己所从事的职业相关的岗位规范、职业纪委和法律法规
  - 要严格要求自己，在实践中养成遵纪守法的良好习惯
  - 还要敢于同不良现象做斗争

# 模拟题：选择部分（12）

- 员工遵纪守法，必须做到( )
  - a ) 有法可依
  - b ) 反对“管、卡、压”
  - c ) 执法必严
  - d ) 学法、知法、守法、用法

# 第八章 团结互助

- 团结互助促进事业发展
- 团结互助的基本要求 团结互助的基本要求

# 第一节 团结互助促进事业发展

- 团结互助的重要性
  - 团结互助营造人际和谐氛围
  - 团结互助增强企业内聚力



# 第二节 团结互助的基本要求 团结互助的基本要求

- 团结互助的基本要求
  - 平等尊重
  - 顾全大局
  - 互相学习
  - 加强协作
- 要做到加强协作，注意处理以下两个问题
  - 正确处理好主角与配角的关系
  - 正确看待合作与竞争

# 模拟题：选择部分（13）

- 企业生产经营活动中，团结互助的基本要求包括（ ）。
  - （ a ） 一团和气
  - （ b ） 互相学习
  - （ c ） 平等尊重
  - （ d ） 加强协作,顾全大局

# 模拟题：选择部分（14）

■ 在工作中，员工之间应（ ）。

（a）讲究合作，避免竞争

（b）平等交流，平等对话

（c）既合作，又竞争，竞争与合作相统一

（d）互相帮助，共同提高

# 第十章 开拓创新

- 开拓创新是时代的需要
- 如何开拓创新

# 第一节 开拓创新是时代的需要

- 创新是指企业实现对生产要素的新组合
  - 引入一种新产品
  - 采用一种新的生活方法
  - 开辟一个新的市场
  - 获得一种原料或半成品之新的供给来源
  - 实行一种新的企业组织形式
- 开拓创新的重要性突出体现在两个方面
  - 优质高效需要开拓创新
  - 事业发展依靠开拓创新。

## 第二节 如何开拓创新

- 开拓创新要有创造意识和科学思维
  - 强化创造意识
  - 要敢于标新立异
  - 要善于大胆设想
  - 确立科学思维
  - 坚定意志，顽强奋斗

# 模拟题：选择部分（15）

- 员工做到开拓创新，要有（ ）。
  - （ a ） 科学思维
  - （ b ） 信念支持
  - （ c ） 创造意识
  - （ d ） 舆论支持

# 第十章 职业道德修养

- 职业道德修养的必要性
- 如何加强职业道德建设



# 第一节 职业道德修养的必要性

## ■ 职业道德修养的含义

就是指从事各种职业活动的人员，按照职业道德基本原则和规范，在职业活动中所进行的自我教育、自我锻炼、自我改造和自我完善，使自己形成良好职业道德品质和达到一定的职业道德境界。

## ■ 加强职业道德修养的必要性

- 从业人员形成良好道德品质的必要手段
- 个人成才的重要条件

## ■ 职业道德修养方法：学习、反省、慎独

## ■ 职业道德修养的途径

- 树立正确的人生观是前提
- 从培养良好行为习惯入手
- 用先进人物的优秀品质激励自己
- 与旧思想、旧意识和不良现象作斗争

## 第二节 如何加强职业道德建设

- 抓职业道德建设，关键是抓各级领导干部的职业道德建设。职业道德建设是一项总体工程，要在全社会各行各业抓好职业道德建设，在总体上形成一个良性循环
- 职业道德建设应和个人利益挂钩
- 要站在社会主义精神文明建设的高度抓职业道德建设
- 把职业道德建设同建立和完善职业道德监督机制结合起来，并和相应的奖罚、教育措施相配合。